

IPCC 음성 수집분배 시스템

실시간 음성 수집 분배 솔루션

LX-VG

회사 소개



(주) 링스테크는 SI 및 CTI/WEB Solution의 개발 및 공급을 통한 IT Total Solution Provider로써 주도적인 역할을 수행하고 있습니다.

또한 링스테크의 조직은 고객에게 진정한 가치를 제공하고 고객의 성공에 기여하기 위한 경영의 Partner 정신이 담겨 있습니다.

Contact us

대표이사 이재용

jylee@llynx.co.kr

+82 02 805 9836

<http://llynx.co.kr>

SI Service

- 시스템 구축 / 컨설턴트
- 시스템 설계 / 개발 / 통합 / 관리
- Project Management Service

CTI Service

- Call-Center 구축 / 통합서비스
- ALL-IN-ONE 패키지 구축
- 상담사 어플리케이션 구축

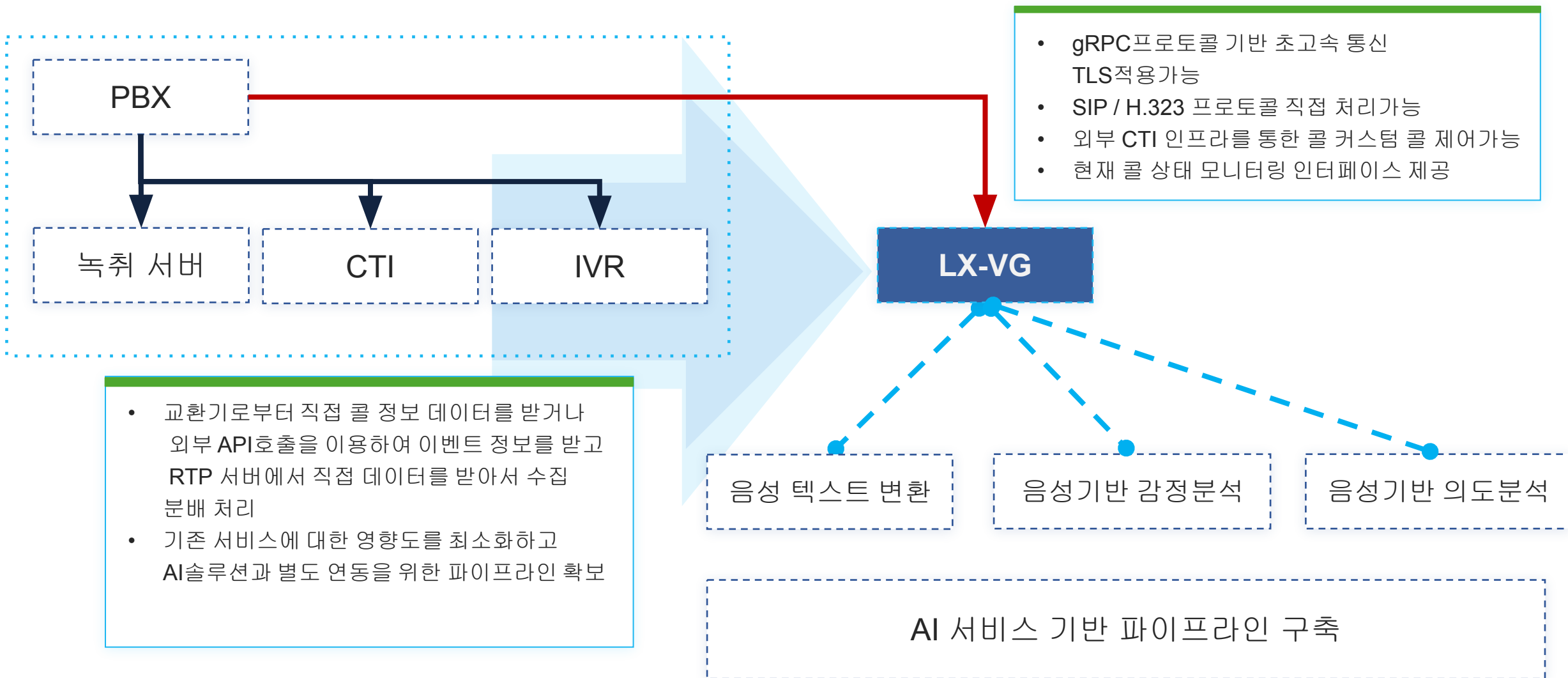
CRM Service

- 젠데스크 솔루션 컨설턴팅 및 구축
- DB 베이스 Marketing Service 콜 센터 운영 컨설턴팅

기술지원 서비스

- 유지보수, 품질보증
- 개발지원 및 장애처리 서비스
- SM 운영 지원 서비스

시스템 구성



시스템의 핵심 이점



음성기반 AI 파이프라인

음성 기반 AI파이프 라인을 통하여 특화된 데이터 통신 프로토콜로 연동가능

주요 이점

- ◆ **콜 모니터링 지원**
음성 패킷의 대상자를 실시간으로 모니터링 가능
- ◆ **gRPC 프로토콜 이용**
IPCC 솔루션 경험을 살린 콜정보 연동과 다른 서비스간의 연동을 위한 인터페이스 제공
- ◆ **추가개발로 구현 불가능한 파라미터 연결**
녹취, CTI등에서 AI서비스와 연동이 어려운서비스간의 파라미터를 구현가능



기 구축서비스 영향 최소화

안정화된 서비스가 아닌 신규구축을 통해 안정화

주요 이점

- ◆ **리스크 회피**
안정화 된 시스템의 영향을 최소화 하여
기 구축 서비스와 연동
- ◆ **IPCC 시스템과 별도 서비스 구축가능**
IPCC 시스템 교체시기에 연동만 하면 다른 음성기반AI와의 연동을 자유롭게 가능



SIP, H.323프로토콜 대응

교환기 통신규격 대응 및 RTP음성 패킷 손실을 최소화하며 그 외 콜 기반 프로토콜에 연동 API제공

주요 이점

- ◆ **SIP, H.323 프로토콜 대응**
IPCC 교환기 통신 규격을 대응하며 콜이벤트 분기처리
- ◆ **TSAPI, SAPI에서 호출 가능**
Avaya, Cisco독자 규격의 API에서 호출시 연동하여 음성 패킷의 연동가능
- ◆ **콜 모니터링**
콜 모니터링 시스템을 통해 전화 시각과 콜 정보를 매핑 가능

LLYNX TECH

LLYNX-Voice Gateway

“소통”의 가치를 높이는 기술, 링스테크가 함께합니다.

Business Innovation with Llynx Tech.